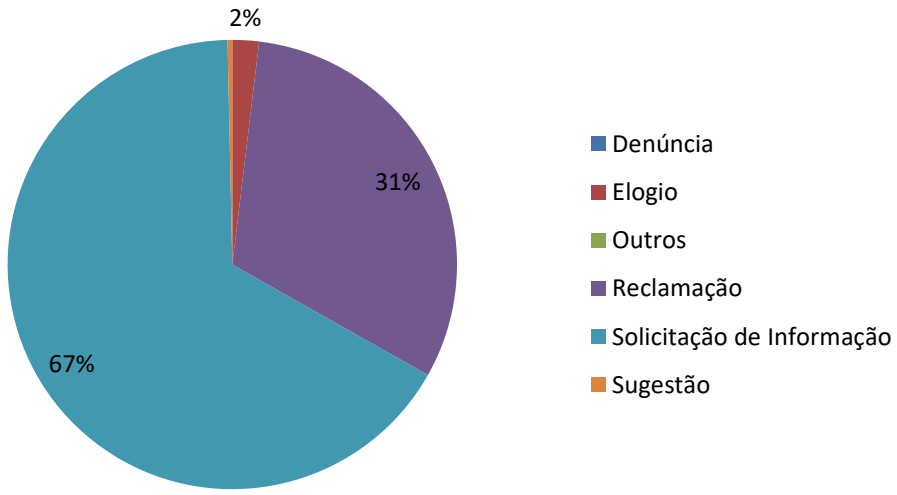
DEMANDAS DE OUVIDORIA
CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS

Tipos de Manifestação

Período: Jan a Jun/2025

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	56
Outros	0
Reclamação	921
Solicitação de Informação	1957
Sugestão	10
Total	**2944**

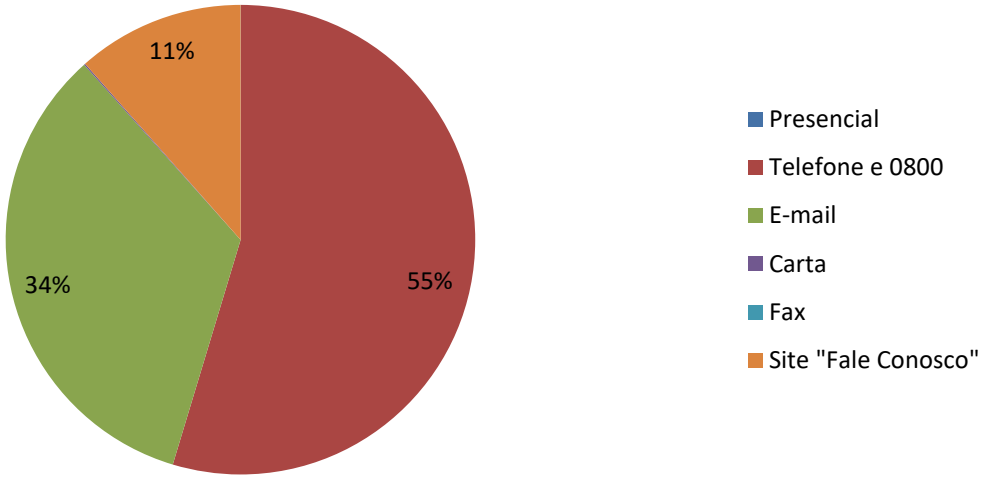


Rota das Bandeiras

Formas de Contato

Período: Jan a Jun/2025

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	48	5	0	0	3	56
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	308	509	3	0	101	921
Informação	1	1252	475	0	0	229	1957
Sugestão	0	0	4	0	0	6	10
Total	**1**	**1608**	**993**	**3**	**0**	**339**	**2944**



Rota das Bandeiras

Manifestação - Tema Geral

Período: Jan a Jun/2025

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	5	1	0	6
Atendimento	0	54	0	39	265	0	358
Competência de outro órgão	0	0	0	7	21	1	29
Comunicação	0	0	0	0	11	0	11
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	305	464	0	769
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	2	0	245	542	4	793
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	90	370	0	460
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	223	282	5	510
Taxas/Pagamentos	0	0	0	7	1	0	8
Total	**0**	**56**	**0**	**921**	**1957**	**10**	**2944**