

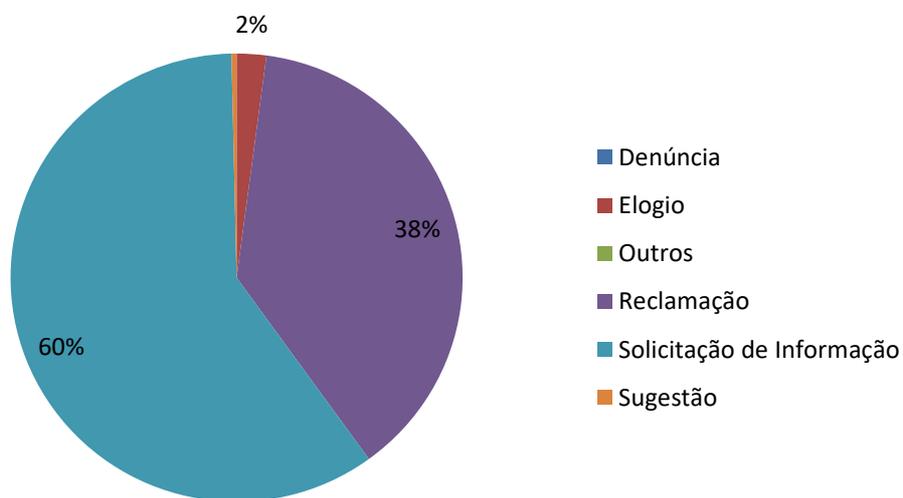


DEMANDAS DE OUVIDORIA CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS

Tipos de Manifestação

Período: Jul a Dez/2022

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	40
Outros	0
Reclamação	715
Solicitação de Informação	1124
Sugestão	7
Total	1886

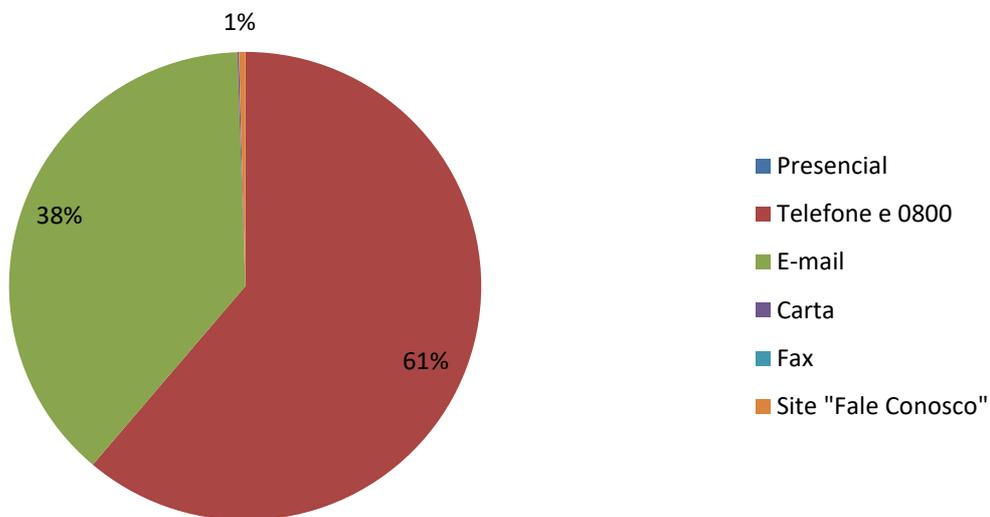




Formas de Contato

Período: Jul a Dez/2022

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	36	3	0	0	1	40
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	357	353	1	0	4	715
Informação	0	757	363	1	0	3	1124
Sugestão	0	4	3	0	0	0	7
Total	0	1154	722	2	0	8	1886





Manifestação - Tema Geral

Período: Jul a Dez/2022

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	36	0	17	158	0	211
Competência de outro órgão	0	0	0	6	16	0	22
Comunicação	0	0	0		14	1	15
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	157	226	0	383
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	3	0	124	276	5	408
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	16	230	0	246
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	8	0	8
Políticas públicas	0	0	0	0		0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	1	0	374	193	1	569
Taxas/Pagamentos	0	0	0	21	3	0	24
Total	0	40	0	715	1124	7	1886