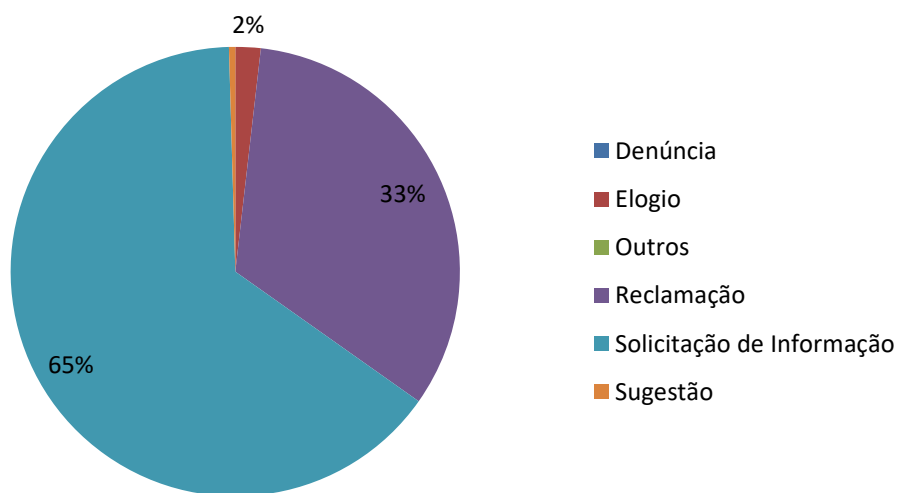


**DEMANDAS DE OUVIDORIA  
CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS**

**Tipos de Manifestação**

*Período: Jul a Dez/2023*

<b>Tipo de Manifestação</b>	<b>Quantidade</b>
Denúncia	0
Elogio	40
Outros	0
Reclamação	725
Solicitação de Informação	1424
Sugestão	10
<b>Total</b>	<b>2199</b>

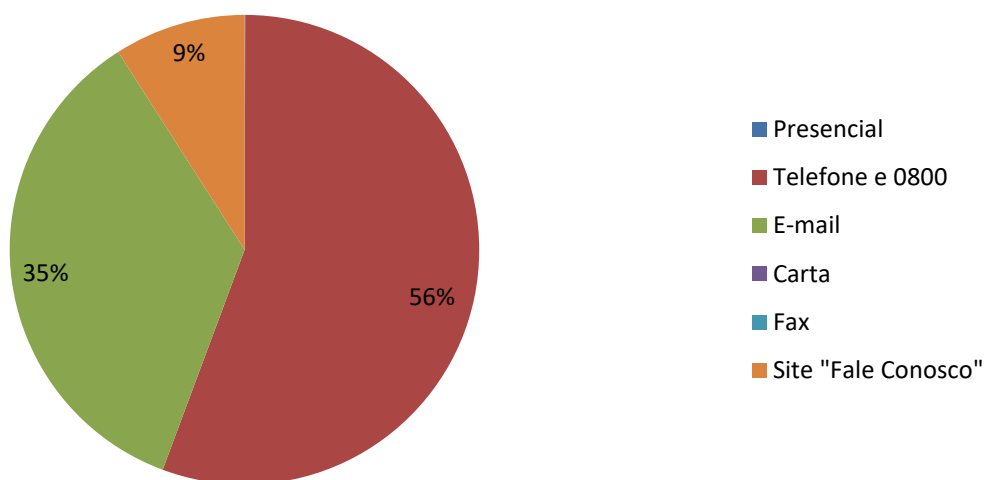




### Formas de Contato

Período: Jul a Dez/2023

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	36	2	0	0	2	40
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	1	305	359	0	0	60	725
Informação	0	880	409	0	0	135	1424
Sugestão	0	2	6	0	0	2	10
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1223</b>	<b>776</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>199</b>	<b>2199</b>





## Manifestação - Tema Geral

Período: Jul a Dez/2023

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	5	0	0	5
Atendimento	0	40	0	33	231	0	304
Competência de outro órgão	0	0	0	6	18	1	25
Comunicação	0	0	0	0	27	0	27
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	192	321	0	513
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	188	361	7	556
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	39	245	0	284
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	253	220	2	475
Taxas/Pagamentos	0	0	0	8	2	0	10
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>724</b>	<b>1425</b>	<b>10</b>	<b>2199</b>