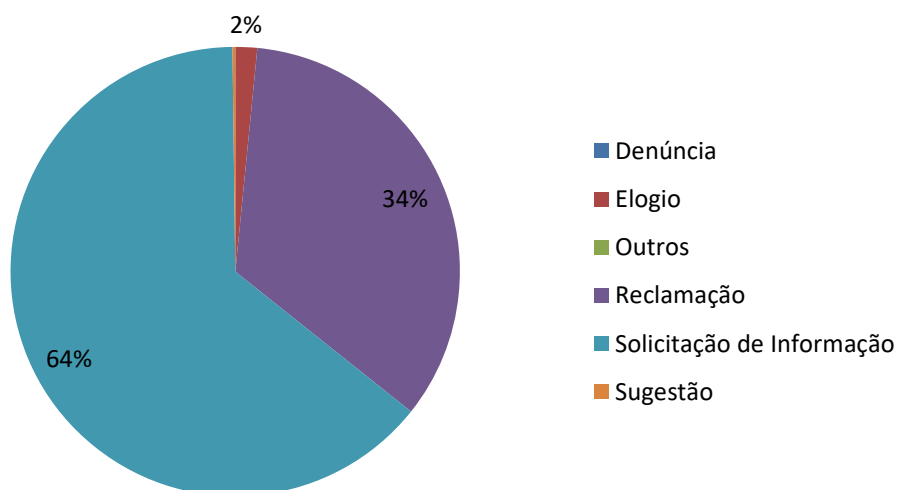


**DEMANDAS DE OUVIDORIA
CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS**

Tipos de Manifestação

Período: Jul a Dez/2025

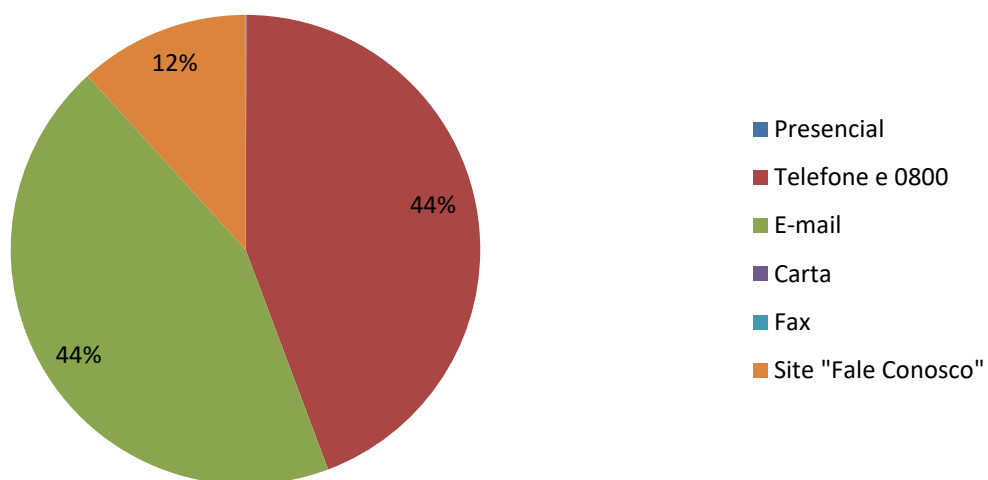
Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	40
Outros	0
Reclamação	869
Solicitação de Informação	1631
Sugestão	5
Total	2545



Formas de Contato

Período: Jul a Dez/2025

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	36	3	0	0	1	40
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	263	514	0	0	92	869
Informação	2	826	597	0	0	206	1631
Sugestão	0	0	5	0	0	0	5
Total	2	1125	1119	0	0	299	2545



Manifestação - Tema Geral

Período: Jul a Dez/2025

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	3	1	0	4
Atendimento	0	40	0	26	291	0	357
Competência de outro órgão	0	0	0	12	11	0	23
Comunicação	0	0	0	1	5	0	6
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	296	405	0	701
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	163	379	4	546
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	72	225	0	297
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	2	0	2
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	293	312	1	606
Taxas/Pagamentos	0	0	0	3	0	0	3
Total	0	40	0	869	1631	5	2545