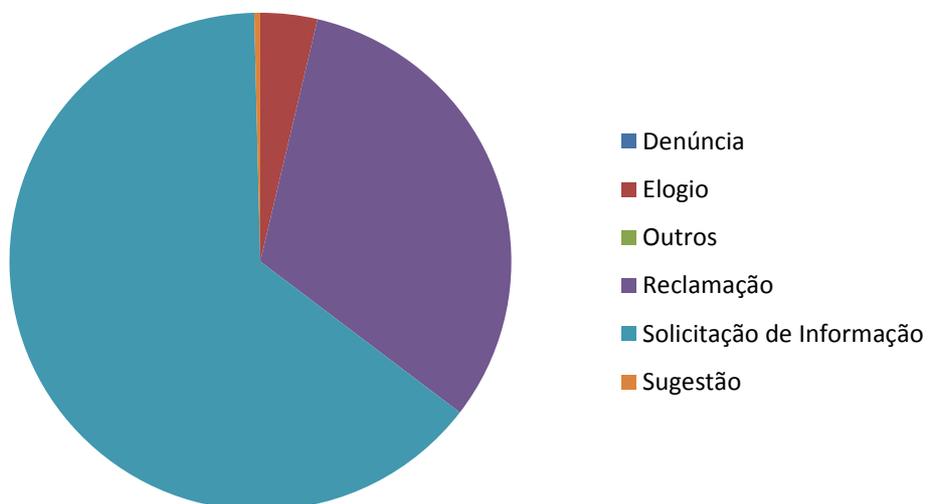


**DEMANDAS DE OUVIDORIA
CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS**

Tipos de Manifestação

Período: Jan a Jun/2016

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	109
Outros	0
Reclamação	948
Solicitação de Informação	1918
Sugestão	12
Total	2987





Formas de Contato

Período: Jan a Jun/2016

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	98	9	0	0	2	109
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	675	233	0	0	40	948
Informação	3	1576	241	3	0	95	1918
Sugestão	0	9	2	0	0	1	12
Total	3	2358	485	3	0	138	2987

