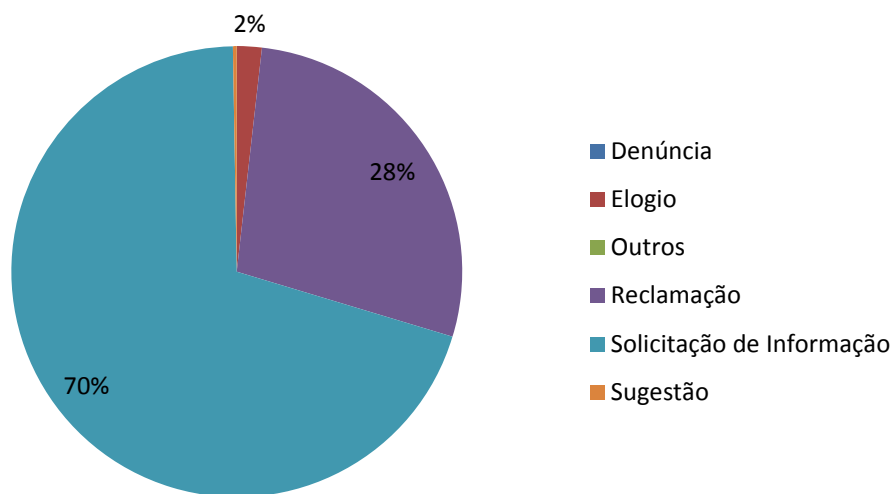


**DEMANDAS DE OUVIDORIA  
CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS**

**Tipos de Manifestação**

*Período: Jul a Dez/2021*

<b>Tipo de Manifestação</b>	<b>Quantidade</b>
Denúncia	0
Elogio	39
Outros	0
Reclamação	607
Solicitação de Informação	1525
Sugestão	6
<b>Total</b>	<b>2177</b>

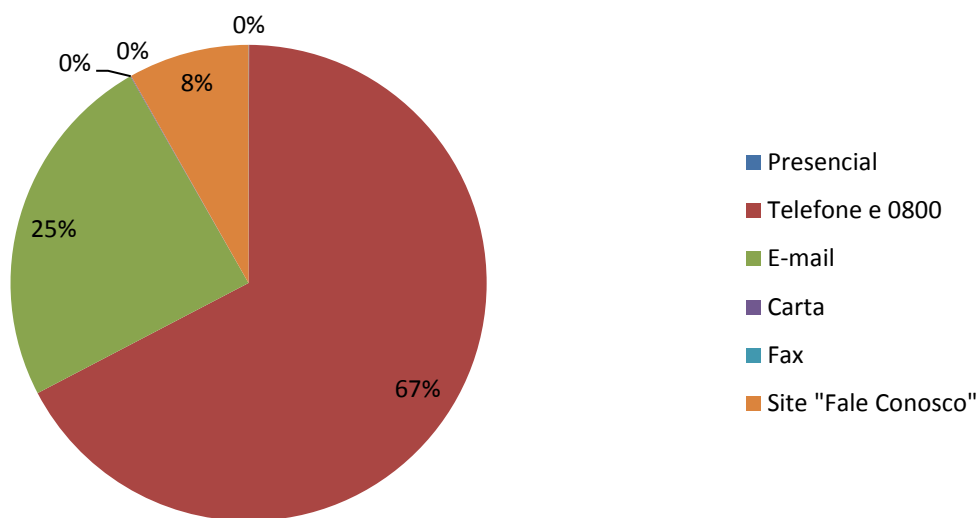




### Formas de Contato

Período: Jul a Dez/2021

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	28	4	0	0	7	39
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	1	274	286	1	0	45	607
Informação	0	1161	240	0	0	124	1525
Sugestão	0	2	1	0	0	3	6
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1465</b>	<b>531</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>179</b>	<b>2177</b>



**Manifestação - Tema Geral**

*Período: Jul a Dez/2021*

<b>Tema Geral</b>	<b>Denúncia</b>	<b>Elogio</b>	<b>Outros</b>	<b>Reclamação</b>	<b>Informação</b>	<b>Sugestão</b>	<b>Total</b>
Acesso	0	0	0	0	2	0	2
Atendimento	0	38	0	36	154	0	228
Competência de outro órgão	0	0	0	1	27	0	28
Comunicação	0	0	0		35	0	35
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	193	284	0	477
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	1	0	136	425	5	567
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	73	331	0	404
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	1	0	1
Políticas públicas	0	0	0	0		0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	145	266	1	412
Taxas/Pagamentos	0	0	0	23	0	0	23
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>607</b>	<b>1525</b>	<b>6</b>	<b>2177</b>