

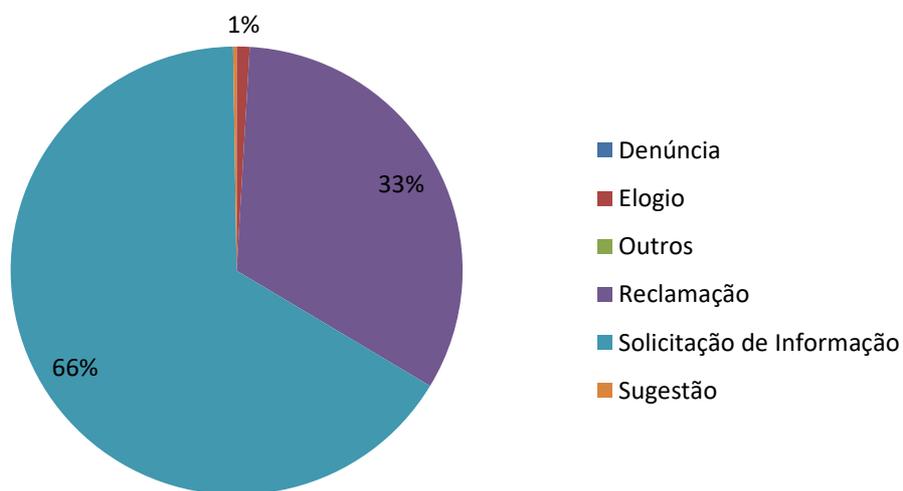


DEMANDAS DE OUVIDORIA CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS

Tipos de Manifestação

Período: Jan a Jun/2024

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	23
Outros	0
Reclamação	802
Solicitação de Informação	1623
Sugestão	6
Total	2454

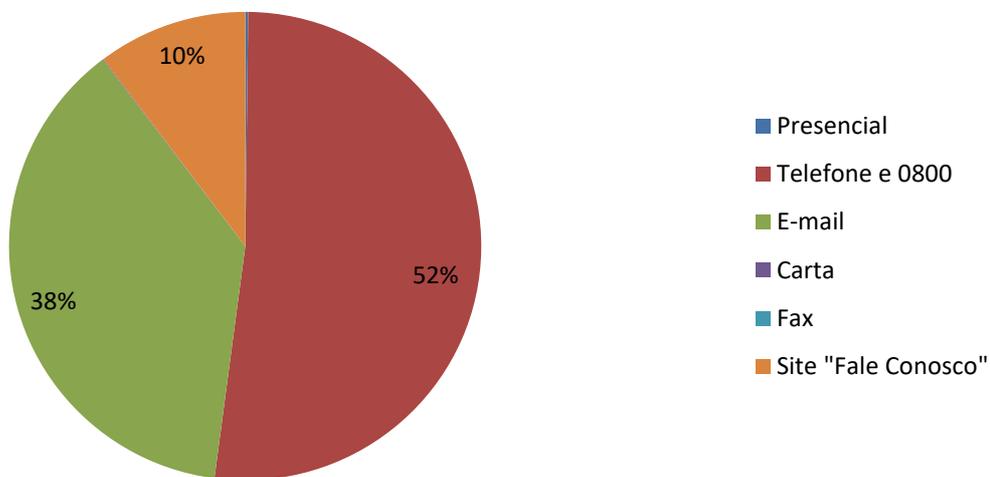




Formas de Contato

Período: Jan a Jun/2024

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	13	5	0	0	5	23
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	1	286	441	1	0	73	802
Informação	4	973	475	0	0	171	1623
Sugestão	0	1	2	0	0	3	6
Total	5	1273	923	1	0	252	2454





Manifestação - Tema Geral

Período: Jan a Jun/2024

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	1	0	0	1
Atendimento	0	22	0	32	211	0	265
Competência de outro órgão	0	0	0	7	9	0	16
Comunicação	0	0	0	1	9	1	11
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	265	385	0	650
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	1	0	183	394	2	580
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	68	386	0	454
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	4	0	4
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	237	225	3	465
Taxas/Pagamentos	0	0	0	8	0	0	8
Total	0	23	0	802	1623	6	2454