

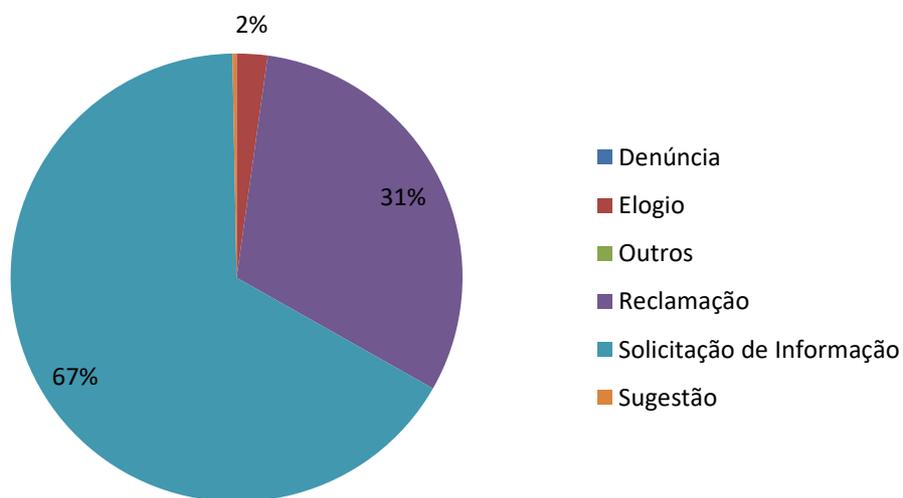


## DEMANDAS DE OUVIDORIA CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS

### Tipos de Manifestação

*Período: Jul a Dez/2024*

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	52
Outros	0
Reclamação	731
Solicitação de Informação	1566
Sugestão	7
<b>Total</b>	<b>2356</b>

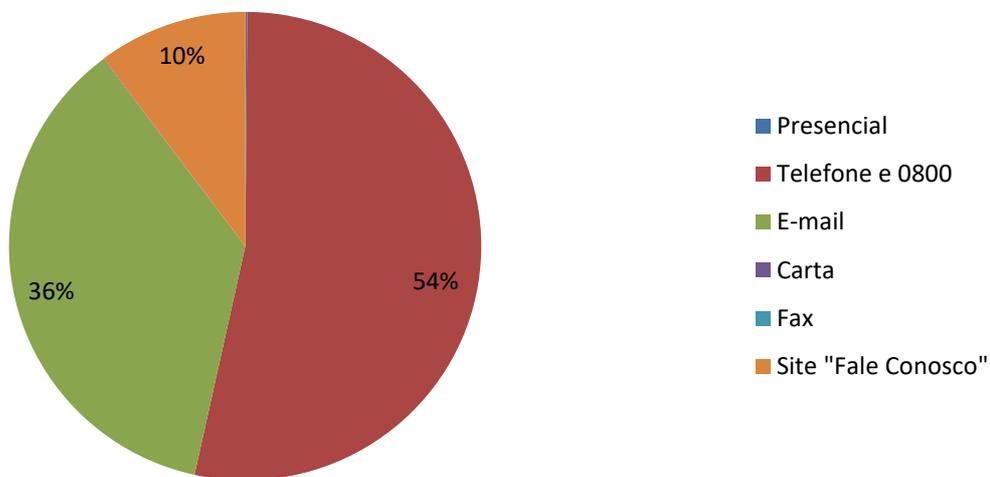




### Formas de Contato

Período: Jul a Dez/2024

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	43	4	0	0	5	52
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	2	261	396	1	0	71	731
Informação	1	951	452	0	0	162	1566
Sugestão	0	1	3	0	0	3	7
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>1256</b>	<b>855</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>241</b>	<b>2356</b>





## Manifestação - Tema Geral

Período: Jul a Dez/2024

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	2	1	0	3
Atendimento	0	52	0	33	255	0	340
Competência de outro órgão	0	0	0	8	13	0	21
Comunicação	0	0	0	0	5	1	6
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	234	364	0	598
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	180	407	4	591
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	66	290	1	357
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	2	0	2
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	189	228	1	418
Taxas/Pagamentos	0	0	0	19	1	0	20
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>731</b>	<b>1566</b>	<b>7</b>	<b>2356</b>