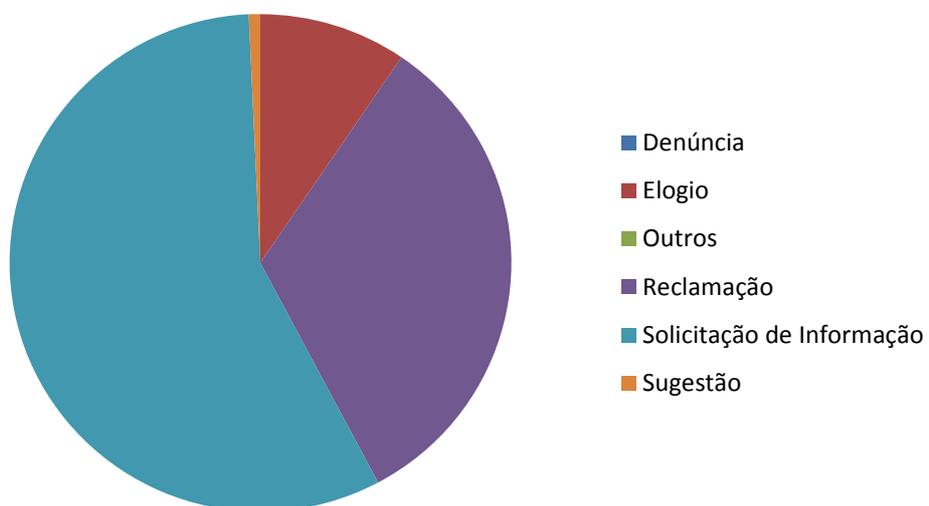


**DEMANDAS DE OUVIDORIA
CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS**

Tipos de Manifestação

Período: Jan a Jun/2017

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	285
Outros	0
Reclamação	981
Solicitação de Informação	1710
Sugestão	22
Total	2998





Formas de Contato

Período: Jan a Jun/2017

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	277	2	0	0	6	285
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	5	507	401	12	0	56	981
Informação	1	1466	174	0	0	69	1710
Sugestão	0	18	2	0	0	2	22
Total	6	2268	579	12	0	133	2998

